

# HUURBETALING EN HUURINCASSO

Mei 2010



WOONPARTNERS

**Wie een woning of een andere ruimte huurt, betaalt huur; dat is vanzelfsprekend. Als u woonruimte, een bedrijfspand, een berging, garage, parkeerplaats of carport huurt, is het dus belangrijk om te weten wat de uitgangspunten en regels zijn voor huurbetaling en huurincasso.**

Woonpartners streeft ernaar om de huurbetaling zo eenvoudig mogelijk te laten verlopen. In deze brochure zet Woonpartners daarom uiteen welke verschillende mogelijkheden er zijn voor het betalen van huur. Daarnaast kunt u lezen hoe Woonpartners omgaat met huurachterstand.

## **Moment van betaling**

In de huurcontracten van Woonpartners staat dat de huur bij vooruitbetaling vóór de eerste van de nieuwe maand betaald moet zijn. Dit houdt in dat het huurbedrag voor bijvoorbeeld de maand januari vóór of op 1 januari op de rekening van Woonpartners moet zijn bijgeschreven.

Huurbetaling is een maandelijks terugkerende verplichting voor iedere huurder, maar het hoeft geen maandelijks terugkerende zorg te zijn. Woonpartners wil het u zo eenvoudig mogelijk maken. Daarom geven we u de mogelijkheid om de huur te voldoen door middel van automatische incasso. Daarnaast is er een vijftal andere betalingsmogelijkheden; voor iedere huurder is er een passende betalingswijze.

### **Automatische incasso**

Als huurder kunt u Woonpartners machtigen om de huur automatisch van uw rekening af te laten schrijven. Het voordeel van zo'n automatische incasso is dat u niet meer naar de betaling hoeft om te kijken: u vergeet nooit te betalen, het kost u niets extra's en u hoeft er niets voor te doen. Een extra voordeel is dat u zelf kunt aangeven op welke datum van de maand u de huurbetaling wilt laten verrichten. De beschikbare data zijn: iedere 1<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup>, 20<sup>e</sup> en 25<sup>e</sup>



## Zes mogelijkheden voor huurbetaling

van de maand. De afschrijving geldt voor de desbetreffende maanduur.

Automatische incasso voorkomt dat er onbedoeld huurachterstand ontstaat en dat is wel zo prettig. Niet alleen voor Woonpartners, maar ook voor u. Wanneer u het niet eens bent met een automatische betaling, is het in alle gevallen mogelijk om de bank binnen 56 dagen opdracht te geven om de betaling in te trekken.

### Digitale Nota

Woonpartners biedt u ook de mogelijkheid om uw huur via de digitale nota te betalen. De digitale nota werkt hetzelfde als de acceptgirokaart, maar dan digitaal via internetbankieren van uw eigen bank. Klanten van ING, ABN AMRO en de Rabobank kunnen de digitale nota ontvangen.

Het voordeel van betalen via de digitale nota is dat u alles overzichtelijk op één plek online kunt regelen. Met de digitale nota behoort het vergeten of missen van

de acceptgirokaarten tot de verleden tijd. De betaling van uw huur gaat eenvoudig met een paar muisklikken. De digitale nota sluit aan op uw beveiligde en vertrouwde bankomgeving en er zijn geen kosten aan verbonden. Door het gebruik van de digitale nota ontvangt u geen acceptgirokaart meer per post en wordt er papier bespaart. Dat is ook nog eens beter voor het milieu.

Wilt u meer weten over de digitale nota? Ga dan naar de website

**[www.viamijnbank.nl](http://www.viamijnbank.nl)** of  
**[www.woonpartners.nl](http://www.woonpartners.nl)**.

U kunt ook altijd contact opnemen met Woonpartners, afdeling huurincasso, tel.: 0492 - 508 810.

### Betaling met acceptgiro

Huurders die niet automatisch betalen, ontvangen rond de 25<sup>e</sup> van iedere maand een acceptgirokaart waarmee de huur kan worden betaald. Voor of op de eerste dag van de nieuwe maand moet de huur zijn betaald door de huurder.

### **Overschrijving**

De gegevens die op de acceptgirokaart vermeld zijn, kunnen worden gebruikt om zelf een overschrijving in te vullen of om te betalen door middel van tebankieren of internetbankieren. Bij internet- en tebankieren is het mogelijk om het betalingskenmerk in te voeren. Dit kenmerk bevat alle benodigde gegevens voor de verwerking van een betaling.

Op een overschrijvingskaart dienen in ieder geval de volgende gegevens te worden vermeld:

- het rekeningnummer van Woonpartners: 12.10.09.491
- de naam en het adres van de huurder
- het huurcontractnummer
- een omschrijving van de rekening die betaald wordt, bijvoorbeeld: "huur maand mei"

### **Storting bij postkantoor/ING**

De huur kan ook worden voldaan door het bedrag te storten bij een postkantoor/ING. Deze manier van betalen kost extra

geld, doordat het postkantoor/ING stortingskosten in rekening brengt. Bovendien duurt het enige tijd voordat het bedrag op de rekening van Woonpartners staat.

Op de acceptgirokaart van Woonpartners staan alle gegevens die het postkantoor/ING nodig heeft om de storting uit te voeren: de naam, het adres en het huurcontractnummer. Deze gegevens moeten vermeld worden bij storting.

### **Betalen met pinpas bij Woonpartners**

Het is mogelijk om de huur te betalen aan de balie van Woonpartners.

Bij Woonpartners kunnen alleen pinbetalingen worden verricht: geen contante betalingen. Ook bij betaling op ons kantoor dienen gegevens als naam, adres en huurcontractnummer vermeld te worden.

Het kantoor is op werkdagen geopend van 8.30 uur tot 16.30 uur.



# WOONPARTNERS



## Als tijdige betaling uitblijft?

### Huurachterstand

Huurders die niet aan hun betalingsverplichtingen voldoen, krijgen van Woonpartners een herinnering. Daarin wordt de huurder opgeroepen om het verschuldigde bedrag alsnog te betalen. Woonpartners wil het graag weten als er redenen zijn om de huur niet of niet op tijd te betalen, zodat we kunnen zoeken naar een acceptabele oplossing.

Wanneer er echter niet gereageerd wordt op de herinnering, volgt er een aanmaning. Daarnaast zal Woonpartners proberen om in contact te komen met de huurder om een passende oplossing te zoeken voor situatie. Wij geven graag informatie over de mogelijkheden die gemeentelijke instellingen en sociale instanties bieden bij financiële problemen.

### Maatregelen

Als dit alles niet leidt tot betaling, is Woonpartners genooddacht om maatregelen te treffen. De zaak kan uit handen worden gegeven aan een deurwaarder. In het uiterste geval komt de zaak voor de kantonrechter. Die kan als vonnis uitspreken dat de

woning ontruimd moet worden. De hoge kosten van deze procedures zijn voor rekening van de huurder.

### Maatwerk

Voorkomen is beter dan genezen. Ook wij willen voorkomen dat een huurachterstand een ontruiming tot gevolg heeft. Bij Woonpartners bestaat daarom de mogelijkheid om kosteloos een betalingsregeling met ons te treffen. Een dergelijke betalingsregeling is maatwerk en verschilt uiteraard per situatie.

### Vragen?

Het kan zijn dat u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt over huurbetaling en huurincasso. Bel dan gerust met de medewerkers van de afdeling Huurincasso. Zij staan u graag te woord. U kunt hen bereiken via telefoonnummer 0492 - 508 810. U kunt ook een e-mail sturen naar: [info@woonpartners.nl](mailto:info@woonpartners.nl)

Woonpartners gaat zorgvuldig om met gegevens over huurachterstand en waarborgt de privacy van haar klanten. Woonpartners verstrekt geen gegevens van haar klanten aan derden, tenzij zij hiertoe wettelijk is verplicht.

**Stichting Woonpartners**

Kasteel Traverse 1, Helmond  
Postbus 6006, 5700 ES Helmond

telefoonnummer algemeen: 0492 - 508 800

telefoonnummer voor reparatieverzoeken: 0492 - 508 888

fax: 0492 - 508 820

e-mail: [info@woonpartners.nl](mailto:info@woonpartners.nl)

[www.woonpartners.nl](http://www.woonpartners.nl)



**WOONPARTNERS**