

ONDERHOUDS-ABC

Klein dagelijks onderhoud voor huurder of voor Woonpartners?

December 2009



WOONPARTNERS



Vanzelfsprekend wilt u, net als iedereen, in een goed onderhouden woning wonen. Ook Woonpartners wil haar bezit zo goed mogelijk in stand houden. Het onderhoud van uw woning is dus een zaak die zowel u als Woonpartners aangaat. Deze brochure geeft u meer informatie over wie, welke werkzaamheden moet uitvoeren. Welke reparaties voor rekening zijn van Woonpartners en welke u zelf moet doen. Bovendien vindt u in deze brochure alle informatie terug over het melden van een reparatieverzoek.

Het grote onderhoud is voor Woonpartners

De verantwoordelijkheid voor het onderhoud van de buitenkant van de woning ligt bij Woonpartners. Denk hierbij aan het buitenschilderwerk, de buitendeuren, het dak, hemelwaterafvoeren en dergelijke. Woonpartners heeft hiervoor een meerjarenplanning. Deze werkzaamheden vallen onder het zogenaamde preventieve of planmatige onderhoud en dat zal niet in deze brochure aan de orde komen. Voor meer informatie over ons planmatig onderhoud, kunt u kijken op onze website www.woonpartners.nl.

Klein dagelijks onderhoud voor u of voor Woonpartners?

Als verhuurder verricht Woonpartners alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden die nodig zijn om de woning in goede staat te houden. Maar ook u, de huurder, heeft een zorgplicht voor de woning. Wat deze plicht precies inhoudt, is vastgelegd in het Burgerlijk Wetboek onder de noemer 'Besluit kleine herstellingen'. Ook in de Algemene Huurvoorwaarden (d.d. 1 januari 2006), die u bent overeengekomen met Woonpartners, is daarover het nodige bepaald. Mocht u deze Algemene Huurvoorwaarden niet meer hebben, dan kunt

u de actuele versie downloaden via onze website www.woonpartners.nl of opvragen bij onze Klantenservice, tel.: 0492 - 508 800.

De zorgplicht houdt in dat de huurder zorgt voor de woning. Meestal is wel bekend dat u zelf binnen moet schilderen, behangen en de tuin moet verzorgen. Maar wist u ook dat u verantwoordelijk bent voor kleine dagelijkse reparaties zoals bijvoorbeeld lichtschakelaars, kranen en sloten? Voor de duidelijkheid treft u vanaf pag. 8 in deze brochure een Onderhouds-ABC aan. Een trefwoordenlijst waarin per onderdeel is aangegeven wie, voor welke reparatie verantwoordelijk is.

Huurdersonderhoud als extra service via de WP-Servicekaart

Niet alle huurders kunnen of willen zelf hun deel van het dagelijks onderhoud uitvoeren. Als extra service bieden wij de mogelijkheid om de uitvoering hiervan uit handen te geven

aan Woonpartners. Dit huurdersonderhoud is een onderdeel van de WP-Servicekaart. Voor een paar euro per maand neemt Woonpartners een groot deel van de reparaties voor haar rekening. In het Onderhouds-ABC onderscheiden we de reparaties die wel en niet onder het huurdersonderhoud van de WP-Servicekaart vallen. Ook wordt in dit overzicht duidelijk welke zaken in het glas- en rioolontstoppingsfonds vallen. Heeft u interesse in deze extra service van Woonpartners? U kunt zich aanmelden via een apart aanmeldingsformulier in de algemene brochure WP-Servicekaart 'Extra service met beloning' of via onze website.

Voor meer informatie over de WP-Servicekaart kunt u terecht op deze website of kunt u de aparte brochure WP-Servicekaart 'Extra service met beloning' lezen.



Hoe meldt u een reparatieverzoek?

Als er iets stuk is in de woning, raadpleeg dan eerst even het Onderhouds-ABC dat begint vanaf pag. 8. U kunt daarin vinden wie verantwoordelijk is voor de reparatie of vervanging. Als Woonpartners iets moet repareren in uw woning, dan moet u een reparatieverzoek indienen. Dit kan op de volgende twee manieren:

1. U kunt eenvoudig een verzoek indienen via een formulier op onze website. U kunt dat doen wanneer u dat het beste uitkomt. Uw aanvraag pakken wij dan z.s.m. op tijdens kantoortijd.
2. U kunt ons bellen op het speciale telefoonnummer voor reparatieverzoeken 0492 - 508 888. Tijdens kantoortijd (op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur) neemt een medewerker uw verzoek op.

Spoedeisende reparaties, die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, dient u telefonisch door te geven op ons speciale telefoonnummer voor reparatieverzoeken 0492 - 508 888. Dit kan 24 uur per dag, 7 dagen in de week. Bijvoorbeeld bij volledige stroomuitval of een ernstige lekkage.

Een storing aan de CV-installatie of stadsverwarming kunt u rechtstreeks doorgeven aan één van de bedrijven waarmee Woonpartners samenwerkt.

Er zit een sticker met telefoonnummer van het betreffende bedrijf op de ketel of unit. Weet u niet met welk bedrijf u contact moet opnemen, bel dan het telefoonnummer voor reparatieverzoeken 0492 - 508 888.

Opzet van het Onderhouds-ABC

Vanaf pag. 8 vindt u in het schema 'Dagelijks onderhoud van A tot Z' alle mogelijke reparaties in uw woning. Achter elke reparatie kunt u zien wie daarvoor verantwoordelijk is.

Er zijn drie kolommen:

- Staat er een 'bolletje' in de eerste kolom, dan is reparatie voor rekening van Woonpartners (WP).
- Staat er een 'bolletje' in de tweede kolom, dan bent u zelf verantwoordelijk voor de reparatie of vervanging.
- In de derde kolom ziet u met een letter wat onder het huurdersonderhoud van de WP-Servicekaart valt (HOS) en wat valt onder Glasfonds (G) of Rioolontstoppingsfonds (R).

Spelregels

Wij vragen u rekening te houden met de volgende spelregels:

- Alle onderhoud en/of reparaties in of aan de woning die het gevolg zijn van beschadigingen, vernielingen, ondeskundig of onjuist gebruik door de huurder, zijn voor rekening van de huurder. Dit geldt ook voor situaties waarin de huurder aantoonbaar nalatig is of de woning heeft verwaarloosd.

- Als een huurder zelf veranderingen en/of toevoegingen heeft aangebracht in, op of aan de woning, dan is de huurder altijd verantwoordelijk voor het onderhoud van deze veranderingen.
- Ook uitgesloten zijn zaken, waarbij reparatie of vervanging noodzakelijk is als gevolg van schade door bevriezing en overige schade, welke door het treffen van tijdige maatregelen door de huurder, voorkomen hadden kunnen worden.
- Als Woonpartners in het kader van huurdersonderhoud (HOS) een reparatie uitvoert, gebruikt ze hiervoor standaardmaterialen die ze normaal gesproken toepast.
- Bij misbruik door de huurder vindt opschorting van het huurdersonderhoud plaats. In situaties waarin de deelnemer van de WP-Servicekaart ten onrechte een beroep deed op huurdersonderhoud, is Woonpartners gerechtigd gemaakte kosten op de huurder te verhalen (voorrijden, reparatie, vervanging).



- Als de huurder zijn betalingsverplichtingen niet is nagekomen, is Woonpartners gerechtigd de betreffende deelnemer van de WP-Servicekaart uit te sluiten van huurdersonderhoud, zolang de verschuldigde huurbetaling niet door Woonpartners is ontvangen.

Lijst met trefwoorden

Op de volgende pagina's vindt u in alfabetische volgorde een lijst met trefwoorden van alle mogelijke reparatieverzoeken. Onderhoud voor rekening van Woonpartners staat in de eerste kolom. Onderhoud voor rekening van de huurder vindt u in de tweede kolom. In de derde kolom geven we met een letter aan wat op dit onderdeel verder van toepassing is.

De letters staan voor:

WP: Woonpartners

G: Glasfonds. Bent u deelnemer van de WP-Servicekaart of betaalt u apart voor glasverzekering, dan is het herstel van glasbreuk niet voor uw rekening.

R: Rioolontstoppingsfonds. Bent u deelnemer van de WP-Servicekaart of betaalt u apart voor rioolontstopping, dan zijn de kosten van de ontstopping niet voor uw rekening.

HOS: HuurdersOnderhoudService. Bent u deelnemer van de WP-Servicekaart, dan zijn de kosten van deze reparaties voor rekening van Woonpartners.



Dagelijks onderhoud van A tot Z

A	WP	Huurder	Regeling
Aanrecht/keukenblok			
• apparatuur van WP [=Woonpartners]	●		
• vernieuwen van gootsteenstop en ketting		●	HOS
• stellen of smeren van de scharnieren, ladegeleiders en sluitingen van deurtjes en laden		●	HOS
• vernieuwen van scharnieren, ladegeleiders en sluitingen van deurtjes en laden	●		
• vernieuwen van aanrechtblok, aanrechtblad, keukenkastjes en deurfrontjes	●		
<i>zie ook afvoer</i>			
Achterompad			
• reparaties aan armatuur van achterompadenverlichting	●		
• zorgdragen voor vervanging van de lamp	●		
• schoonhouden van bestrating en onkruidvrij houden van het achterompad		●	
Afvoer, riolering			
• schoonmaken van sifons, afvoerputjes en gootsteen		●	
• ontstoppen van gemeenschappelijke standleidingen tot aan het gemeenteriool	●		
• ontstoppen van goten, hemelwaterafvoeren, riolering, putjes, gootsteenafvoeren, douche- en wastafelafvoeren, closetaansluitingen en wasmachineafvoeren		●	R
• reparaties en onderhoud aan riolering, hemelwaterafvoer en standleidingen tot aan het gemeenteriool	●		
<i>zie ook dakgoot</i>			
Afzuigkap van WP			
• reparatie aan motor en afzuigkap	●		
• schoonmaken van filters		●	
• vervangen van filters		●	HOS
Armaturen			
<i>zie buitenverlichting</i>			

B	WP	Huurder	Regeling
Bad			
<i>zie douche</i>			
Balkon			
• reparaties aan balkon en balkonhekwerk	●		
• schoonhouden van balkon, balkongoten en afvoerputjes		●	
Behang			
• Behangen, behang verwijderen (zie ook stucwerk)		●	
Bel			
<i>zie deurbel</i>			
Bestrating			
• ophogen en repareren van gemeenschappelijke bestrating	●		
• schoonhouden van gemeenschappelijke bestrating en paden behorend bij de woning		●	
• onderhouden en herstellen van oprit, tuinpaden en terras, behorend bij de woning		●	
Beugels (WVG)			
• vastzetten van beugels	●		
Bevriezing			
<i>zie waterleiding</i>			
Boiler			
• periodiek onderhoud en reparatie aan boiler van WP	●		
Brandblusmiddelen			
• alle werkzaamheden aan brandblusmiddelen in de gemeenschappelijke ruimten	●		
Brandmelder			
<i>zie rookmelder</i>			
Brievenbus			
• reparatie en vervanging van groene PTT brievenbus		●	
• gangbaar houden en repareren van brievenbus in portiek en in gemeenschappelijke ruimten	●		
• gangbaar houden en repareren van brievenbus in de voordeur van de woning		●	HOS



Dagelijks onderhoud van A tot Z

B	WP	Huurder	Regeling
Buitenverlichting			
• reparatie en vernieuwen van armaturen in portieken, galerijen, gemeenschappelijke ruimten, achterpaden en armaturen aangebracht ten behoeve van politiekeurmerk	●		
• vervangen van de lamp van armaturen in achterompaden, portieken, galerijen en gemeenschappelijke ruimten: indien opgenomen in de servicekosten	●		
• vervangen van buitenlamp in armaturen woning		●	
C			
CAI			
<i>zie kabel</i>			
Centrale verwarming algemeen			
• schilderen van radiatoren		●	
• vastzetten van radiatoren en leidingen		●	HOS
Centrale verwarming collectief/blokverwarming			
• bijvullen en ontluichten	●		
• periodiek onderhoud en reparatie van de installatie	●		
Centrale verwarming individueel/woning			
• bijvullen en ontluichten tussen periodieke onderhoudsbeurten van de installatie		●	HOS
• periodiek onderhoud en reparatie van de installatie	●		
• vervangen van vulslangen, wartels, sleutels	●		
Closetpot			
<i>zie sanitair</i>			
Combiketel			
<i>zie centrale verwarming individueel</i>			
D			
Daken			
• onderhoud en reparatie aan dakconstructies en dakbedekking	●		
• onderhoud en reparatie aan dakramen WP	●		

D	WP	Huurder	Regeling
Dakgoot en hemelwaterafvoer			
• ontstoppen van hemelwaterafvoer		●	R
• schoonmaken van dakgoten		●	R
• reparatie en vervanging van dakgoten en dakafvoer	●		
Deurbel			
• onderhoud en reparatie aan gemeenschappelijk deurbellentableau, huistelefoon, intercominstallatie, videofoon en elektrische deuropener	●		
• vernieuwen van de beldrukker bij de voordeur van de woning		●	HOS
• vernieuwen van de belinstallatie in de woning		●	HOS
Deuren			
• verhelpen van klemmende buitendeuren	●		
• verhelpen van klemmende binnendeuren		●	HOS
<i>zie ook hang- en sluitwerk, kozijn en schilderwerk</i>			
Deurklink			
<i>zie hang- en sluitwerk</i>			
Deuropener			
<i>zie deurbel</i>			
Dorpel (drempel)			
• vastzetten of vernieuwen van dorpels	●		
Douche			
• reparatie van lekkage van douchebak of badkuip	●		
• vastzetten of vernieuwen van doucheslang, handdouche, koppelstuk, ophanghaak en glijstang		●	HOS
Douchezitje (WVG)			
• reparatie van douchezitje	●		
E			
Elektra			
• onderhoud van bedrading, aarding en binnenwerk van schakelaars	●		



Dagelijks onderhoud van A tot Z

E	WP	Huurder	Regeling
<ul style="list-style-type: none"> • vastzetten of vervangen (van onderdelen) ter reparatie van wandcontactdozen, schakelaars, verdeelkasten, lamphaken en dergelijke 		●	HOS
<ul style="list-style-type: none"> • aansluiten van elektrische apparaten en vervangen van lampen in de woning 		●	
<ul style="list-style-type: none"> • onderhoud en reparatie aan elektrische installatie tot en met groepenkast 	●		
<ul style="list-style-type: none"> • vervangen van stoppen en zekeringen, omzetten van aardlekschakelaars 		●	
F			
Filters			
<i>zie afzuigkap en ventilatie</i>			
Funderingen			
<ul style="list-style-type: none"> • werkzaamheden aan funderingen 	●		
G			
Galerij en gang			
<ul style="list-style-type: none"> • onderhoud en reparaties aan galerijen en gangen van flats 	●		
<ul style="list-style-type: none"> • schoonmaken van gemeenschappelijke galerijen en gangen van flats, indien dit is opgenomen in de servicekosten 	●		
Garagedeur (automatisch)			
<ul style="list-style-type: none"> • vervangen van de afstandbediening van de automatische deuropener bij verlies of beschadiging 		●	
<ul style="list-style-type: none"> • vervangen van de batterij van de afstandbediening van de automatische deuropener 		●	
Gaskraan			
<ul style="list-style-type: none"> • reparatie bij lekkage en vernieuwen van de gaskraan 	●		
Gasleiding			
<ul style="list-style-type: none"> • onderhoud en reparaties aan gasleidingen in de woning 	●		
Gasslang			
<ul style="list-style-type: none"> • vernieuwen van de gasslang 		●	

G	WP	Huurder	Regeling
Geiser			
<ul style="list-style-type: none"> • periodiek onderhoud en reparatie aan geiser van WP 	●		
Gevel			
<ul style="list-style-type: none"> • herstel van metsel- en voegwerk 	●		
Glas			
<ul style="list-style-type: none"> • herstel van al het standaard glas in algemene ruimten 	●		
<ul style="list-style-type: none"> • herstel van standaard beglazing van de gehuurde woning, inclusief eventuele berging en/of garage behorende tot het perceel 		●	G
<ul style="list-style-type: none"> • herstel van door huurder aangebracht en/of behorend tot inventaris: glazen serres, glazen dakplaten, en voorzetramen, glas in lood, sandwich panelen, geëmailleerd glas, gebogen glas, gebrandschilderd, versierd, geëts glas, spiegels, glas, balkonafscherming en glazen afschermingen 		●	
Goot en hemelwaterafvoer			
<i>zie dakgoot</i>			
Gootsteen			
<i>zie afvoer</i>			
Gootsteenstop			
<i>zie aanrecht</i>			
Grendel			
<i>zie hang- en sluitwerk</i>			
Groenvoorziening			
<i>zie tuin</i>			
H			
Hang-en sluitwerk			
<ul style="list-style-type: none"> • reparatie en vernieuwen van hang- en sluitwerk bij ramen en deuren aan de buitenzijde van de woning en van bergingen en garages 	●		
<ul style="list-style-type: none"> • smeren van hang- en sluitwerk van ramen en deuren aan 		●	HOS



Dagelijks onderhoud van A tot Z

H	WP	Huurder	Regeling
de buitenkant van de woning en van bergingen en garages behorend tot de woning			
• onderhoud, reparatie en vernieuwen van hang- en sluitwerk in gemeenschappelijke ruimten	●		
• vernieuwen van hang- en sluitwerk in de woning (slijtage)	●		
• smeren, vastzetten of vervangen van onderdelen ter reparatie van hang- en sluitwerk in de woning. Het gangbaar houden van hang- en sluitwerk van binnendeuren		●	HOS
Hekken			
• onderhoud en reparatie van hekken, balkonhekken en hekwerk in gemeenschappelijke ruimten	●		
Huisnummerplaatje			
• vervangen huisnummerplaatje		●	
• vastzetten huisnummerplaatje		●	HOS
K			
Kabel radio/televisie (CAI)			
• storings en het vernieuwen van de wandcontactdoos melden bij het kabelbedrijf (UPC)		●	
• vastzetten wandcontactdoos		●	HOS
Kast			
• reparatie vaste kast behorend tot woning	●		
• reparatie overige (losse) kasten		●	
Keuken			
<i>zie aanrecht</i>			
Klink			
<i>zie hang- en sluitwerk</i>			
Kozijnen			
• in gemeenschappelijke ruimten: schilderen, repareren en vervangen	●		
• kozijn aan binnenzijde schilderen (Aluminium of kunststof kozijnen mogen niet geschilderd worden. Niet boren en/of		●	

K	WP	Huurder	Regeling
schroeven in aluminium kozijnen			
• kozijn aan buitenzijde schilderen, repareren, vervangen (Aluminium kozijnen mogen niet geschilderd worden. Niet boren en/of schroeven in aluminium of kunststof kozijnen)	●		
Kranen (waterkraan, wasmachinekraan)			
• vernieuwen van kranen (standaard)	●		
• vervangen van onderdelen ter reparatie van kranen <i>zie ook gaskraan</i>		●	HOS
L			
Leuning			
• vastzetten van leuning, leuningdragers en leuningijzers van trappen		●	HOS
Leiding			
<i>zie elektra, gasleiding en waterleiding</i>			
Lift			
• onderhoud, reparatie en keuringen van lift	●		
• melding van liftstoring (nummer 0492 - 508 888)		●	
Luchtroosters			
• gangbaar houden van roosters in kozijnen en buitendeuren (dauerlftung)		●	HOS
• reparaties aan roosters in buitenkozijnen, buitendeuren (dauerlftung) en roosters van balansventilatie	●		
• schoonhouden van alle roosters en afzuigventielen in de woning. <i>Zie afzuigkap en ventilatie</i>		●	
• vastzetten of vernieuwen van niet beweegbare roosters voor ontluuchtingskanalen in muur of plafond in de woning, behalve van balansventilatiekanalen		●	HOS
M			
Mechanische ventilatie			
<i>zie ventilatie</i>			



Dagelijks onderhoud van A tot Z

M	WP	Huurder	Regeling
Metselwerk			
• onderhoud en reparatie van metselwerk	●		
Moederhaard van WP			
• onderhoud en reparatie	●		
Muren			
zie wand			
N			
Naamplaatje			
• aanbrengen naamplaatje bij voordeur woning		●	
• eenmalig verstrekken van naamplaatje op bellentableau van woongebouw	●		
O			
Ongedierte, insecten			
• bestrijding van ongedierte, zoals: muizen, wandluizen, kakkerlakken, wespen, bijen, mieren, torren, kevers, vlooien, ratten (eventueel met behulp van gemeentelijke bestrijdingsdienst) in grondgebonden woning		●	
• bestrijding van een plaag van genoemd ongedierte en insecten		●	HOS
• bestrijding van ongedierte, zoals: muizen, wandluizen, kakkerlakken, wespen, bijen, mieren, torren, kevers, vlooien, ratten (eventueel met behulp van gemeentelijke bestrijdingsdienst) in hoogbouw/flat	●		
Ontstoppen			
zie afvoer			
Open haard			
• onderhoud en reparatie van open haard		●	
P			
Paden			

P	WP	Huurder	Regeling
zie bestrating			
Pannen			
zie daken			
Plafond			
• sausen of texen van plafond in de woning		●	
• onderhoud en reparatie in gemeenschappelijke ruimten	●		
• onderhoud en reparatie van plafondconstructies	●		
zie ook stucwerk			
Planchet			
zie sanitair			
Plinten			
• vastzetten van plinten		●	HOS
R			
Raam/Ruit			
zie glas en zie kozijn			
Raamboom			
zie hang- en sluitwerk			
Radiator			
zie centrale verwarming			
Radio			
zie kabel			
Regenpijp			
zie dakgoot			
Riolering			
zie afvoer			
Rookkanaal			
zie schoorsteen			
Rookmelder			
• aanbrengen van rookmelder (i.v.m. politiekeurmerk)	●		
• vervangen van batterij van rookmelder		●	



Dagelijks onderhoud van A tot Z

R	WP	Huurder	Regeling
Roosters			
<i>zie luchtroosters</i>			
S			
Sanitair			
• vernieuwen van gootsteenstop en ketting		●	HOS
• vastzetten van toiletbril		●	HOS
• vastzetten van toiletpot, wastafel, fonteintje, stortbak	●		
• vervangen van gebroken of beschadigde toiletpot, toiletbril, wastafel en fonteintje		●	HOS
• vastzetten en vernieuwen van spiegel, planchet, zeepbakje en closetrolhouder		●	HOS
Sanitair (toilet)			
• reparatie aan vlotter in de stortbak (reservoir), trekker of drukknop en hoekstopkraan	●		
• reparaties aan closetsok (aansluiting bij wc pot)	●		
Schakelaar			
<i>zie elektra</i>			
Scharnier			
<i>zie hang- en sluitwerk</i>			
Schilderwerk			
• schilderwerk aan buitenzijde van de woning en in gemeenschappelijke ruimten	●		
• schilderwerk in de woning		●	
Schoonmaak gemeenschappelijke ruimten			
• schoonmaken gemeenschappelijke ruimten (indien opgenomen in servicekosten)	●		
Schoorsteen			
• onderhoud en reparatie van schoorsteen en ventilatiekanaal	●		
• vegen van individuele schoorstenen, die fungeren als rookkanaal voor verwarmingsinstallatie van WP	●		

S	WP	Huurder	Regeling
• vegen van schoorstenen die fungeren als rookkanaal voor de gaskachel bij woningen zonder centrale verwarming		●	HOS
• vegen van overige schoorstenen (o.a. openhaard)		●	
Sifon, zwanenhals			
• reparatie van lekkage of vervangen van sifons	●		
• schoonmaken van sifon		●	
Sleutel, keycard			
• bijmaken van sleutels of elektronische sleutel als gevolg van verlies		●	
• vervangen van sleutels of elektronische sleutel als gevolg van breuk of beschadiging		●	HOS
Slot			
<i>zie hang- en sluitwerk</i>			
Spiegel			
<i>zie sanitair</i>			
Stop			
<i>zie elektra</i>			
Stopcontact			
<i>zie elektra</i>			
Stoppen			
<i>zie elektra</i>			
Stormhaak			
<i>zie hang- en sluitwerk</i>			
Stortbak			
<i>zie sanitair</i>			
Stucwerk wand en plafond			
• het repareren van gaatjes, scheurtjes en andere kleine beschadigingen, ook als gevolg van het afstomen/verwijderen van behang		●	HOS
• reparatie van loszittend stucwerk	●		



Dagelijks onderhoud van A tot Z

T	WP	Huurder	Regeling
Tegelwerk			
• herstellen en vernieuwen van voegen en kitwerk	●		
• reparatie van loszittend tegelwerk	●		
• vervangen van beschadigde wand-, vloer- en vensterbanktegels		●	HOS
Telefoonaansluiting			
• storingen en het vernieuwen van de wandcontactdoos melden bij KPN of UPC		●	
• vastzetten van wandcontactdoos		●	HOS
Televisie			
<i>zie kabel</i>			
Terras			
<i>zie bestrating</i>			
Thermostaat			
• reparaties en verhelpen van storingen (met uitzondering van storingen als gevolg van het niet meer waterpas hangen van de thermostaat)	●		
Timmerwerk			
• het verrichten van 'klein timmerwerk', zoals vastzetten of repareren van plinten, afwerklijsten, tochtlatten, gordijnschroten, dorpels en dergelijke		●	HOS
Tochtstrip			
• vastzetten en vervangen van tochtstrippen van WP	●		
Toilet			
<i>zie sanitair</i>			
Trap, vlizotrap			
• reparatie van trappen	●		
Trappleuning			
<i>zie leuning</i>			
Traplif			
• gangbaar houden van traplif bij woningaanpassing (WVG)	●		

T	WP	Huurder	Regeling
Tuin			
• inrichting en onderhoud van individuele tuinen, inclusief snoeien en rooien van bomen, struiken en heesters, ongeacht door wie en wanneer aangeplant		●	
• verkrijgen van kapvergunning voor rooien boom/bomen (legeskosten voor rekening van huurder)	●		
U			
Uitzetijzer			
<i>zie hang- en sluitwerk</i>			
V			
Vensterbank			
• vernieuwen in geval van slijtage	●		
<i>zie ook tegelwerk</i>			
Ventilatie			
• onderhoud en reparatie van de mechanische ventilatie, behalve het schoonmaken van afzuigventielen	●		
• onderhoud en reparatie van ventilatiekanalen	●		
• reinigen van de afzuigventielen. Let erop dat hierbij de instelling van de ventielen niet wordt veranderd.		●	
• schoonmaken en vervangen van filters (met uitzondering van filters van warmte terugwinunit)		●	HOS
• schoonmaken en vervangen van filters warmte terugwinunit	●		
Verlichting			
<i>zie buitenverlichting</i>			
Videfoon			
<i>zie deurbel</i>			
Vlizotrap			
<i>zie trap</i>			
Vloerbedekking			
• aanschaf, onderhoud, reparatie en vervanging van vloerbedekking		●	



Dagelijks onderhoud van A tot Z

V	WP	Huurder	Regeling
Vloeren			
<ul style="list-style-type: none"> • reparatie van (houten) vloerbalken, vloerdelen (vloerconstructie) en vloerluiken 	●		
W	WP	Huurder	Regeling
Wand			
<ul style="list-style-type: none"> • sausen/texten van wanden en plafonds 		●	
<ul style="list-style-type: none"> • reparaties van (loszittend) stucwerk en krimpscheuren zie ook <i>stucwerk</i> 	●		
Wandcontactdozen			
zie <i>elektra</i>			
Wastafel			
zie <i>sanitair</i>			
Waterleiding			
<ul style="list-style-type: none"> • onderhoud en reparatie van warm- en koudwaterleidingen tot aan tappunt 	●		
<ul style="list-style-type: none"> • reparatie van warm- en koudwaterleidingen en installaties als gevolg van bevriezing 		●	
WC			
zie <i>sanitair</i>			
Z			
Zeepbakje			
zie <i>sanitair</i>			
Zekering			
zie <i>elektra</i>			
Zonwering			
<ul style="list-style-type: none"> • onderhoud en reparatie aan zonwering van WP 	●		
Zwanenhals			
zie <i>sifon</i>			



Stichting Woonpartners

Kasteel Traverse 1, Helmond
Postbus 6006, 5700 ES Helmond

telefoonnummer algemeen: 0492 - 508 800

telefoonnummer voor reparatieverzoeken: 0492 - 508 888

fax: 0492 - 508 820

e-mail: info@woonpartners.nl

www.woonpartners.nl



WOONPARTNERS